

Umowa Abonencka

zawarta w dniu - roku w

pomiędzy: **Virtual Operator sp. z o.o. i SGT sp. z o.o.** (reprezentowaną przez Operatora)

Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, NIP: 5862398233 REGON: 526715594

SGT sp. z o.o. ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216

NIP 6312533927

oraz **Abonentem**

Imię Nazwisko:	**Adres Instalacji (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania)	
	Adres:	
Typ_Dokumentu_To zsamosci:	Kod pocztowy i miejscowość:	
Zamieszkałym:	**Adres Korespondencyjny (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania i instalacji)	
Kod pocztowy i miejscowość:	Adres:	
*Inne metody kontaktu: Telefon, E-mail, inne	Kod pocztowy i miejscowość:	

Pola: Imię, nazwisko, nr PESEL (lub dane dokumentu potwierdzającego tożsamość), adres miejsca zameldowania na pobyt stały muszą zostać wypełnione w celu poprawnego świadczenia usług Abonentowi, zgodnie z art. 161 ust. 2 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.).

* - **pole nieobowiązkowe**. Abonent podaje dane w tym polu dobrowolnie, jak również dobrowolnie wybiera, jakie dane podaje. Abonent niniejszym **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i SGT w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej. Operator i SGT będą przetwarzać te dane na podstawie art. 161 ust. 3 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.). Podanie tych danych Abonent poświadczają poniższym podpisem.

** - należy wypełnić tylko, gdy świadczenie usługi zamówionej przez Abonenta wymaga podania takiego adresu, w celu jej świadczenia. W pozostałych przypadkach Abonent może podać takie adresy dobrowolnie i w takim wypadku **wyraża zgodę** na ich przetwarzanie przez Operatora i SGT w związku ze świadczeniem Abonentowi usług zgodnie z niniejszą Umową. Abonent może wycofać zgodę na przetwarzanie w/w danych w każdym momencie (chyba, że są konieczne dla świadczenia Abonentowi Usług), jak również ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej (zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016)). W przypadku, gdy Abonent podaje te dane dobrowolnie, poświadczają zgodę poniższym podpisem.

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na podany adres poczty elektronicznej..

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Operatora i SGT w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty powiązane z Operatorem lub SGT. Abonent może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych, wycofać zgodę lub sprzeciwić się przekazywaniu swoich danych innym administratorom danych, jak również żądać zaprzestania przetwarzania dla takich celów z uwagi na swoją szczególną sytuację.

Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

W przypadku podania adresu e-mail w polu „Inne metody kontaktu” Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną propozycji zmian Umowy, Regulaminów oraz Cennika.

Abonent oświadcza, że **żąda / nie żąda** rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Umowy/dokonanej zmiany warunków Umowy. Jednocześnie Abonent przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora lub SGT, utraci prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta.

Operator i SGT informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazach danych Operatora i SGT dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez Operatora lub SGT. Zgodnie z "RODO" SGT i Operator są Administratorami Danych Osobowych, a SGT przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem www.jambox.pl/rodo. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Data i Podpis Abonenta

**Operator zaleca zmianę podanych obok numerów
PIN na inne, znane jedynie Abonentowi.**

jPIN:	
tvPIN:	
Numer ID:	

Wybrane produkty:	
Umowa Abonencka zawarta jest na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych)	

- Abonent oświadcza, że zapoznał się i w pełni akceptuje Cennik Usług świadczonych przez Operatora i SGT („Cennik”), Ogólny Regulamin Świadczenia Usług („Regulamin”), ewentualne Regulaminy Dodatkowe i Regulaminy Promocji.
- Regulamin oraz ewentualnie Regulaminy Dodatkowe i Regulaminy Promocji stanowią integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej. Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji dotyczą jedynie Usług lub ich części wyraźnie w tych regulaminach wskazanych i nie wiążą Abonenta, jeśli nie zamówił on tych Usług.
- Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.
- Wartość ulgi przyznanej Abonentowi jest określona w Regulaminie Promocji lub Cenniku.
- Abonent oświadcza, że instalacja i aktywacja Usług jest zgodna z Zamówieniem na Zawarcie Umowy Abonenckiej, a Usługa jest w pełni sprawna. W chwili podpisania Umowy, zamówione przez Abonenta Usługi są już aktywne i świadczone przez Operatora lub SGT, o ile z przyczyn technicznych Strony w Uwagach do Umowy nie stwierdziły inaczej. W takim przypadku Usługi zostaną uruchomione nie później niż w przeciągu 24 godzin od podpisania Umowy. W przypadku, gdy Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji przewidują inny termin uruchomienia usługi, termin ten będzie nie dłuższy niż 30 dni od dnia podpisania Umowy.
- Podpisując niniejszą Umowę, Abonent zobowiązuje się do zapłaty wyszczególnionych w Cenniku lub Regulaminach Promocji kosztów związanych z instalacją i aktywacją Usług oraz do zapłaty comiesięcznych Opłat za zakupione Pakiety i inne Usługi.
- Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Abonentowi świadczone są usługi telewizyjne. Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora lub SGT. Minimalnym zakresem Usług świadczonym przez Operatora i SGT jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy. Na opłatę abonamentową składają się: opłata za Pakiet Podstawowy, opłata za udostępnienie urządzeń – o ile zostały udostępnione, opłata za dodatkowe usługi lub opcje usług. Regulaminy Dodatkowe mogą wprowadzać inne elementy składające się na opłatę abonamentową. Oprócz opłaty abonamentowej Abonentowi mogą być naliczane opłaty jednorazowe, stosownie do postanowień Cennika czy Regulaminów.
- Po okresie obowiązywania promocyjnych cen zgodnych z Regulaminami Promocji, zakupione przez Abonenta Pakiety będą świadczone wg cen zamieszczonych w Cenniku.
- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator lub SGT poinformują Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub SGT lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia według następujących warunków:
 - Abonent może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie „g” poniżej. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
 - Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 - Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej - przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy
 - Operator lub SGT niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie WWW Operatora.
 - W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Sprzętu Udostępnionego Abonentowi przez Operatora lub SGT w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 - Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator lub SGT wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie wraz z oświadczeniem, że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania. Żądanie powyższe odbierane jest na trwałym nośniku.
 - Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:
 - w przypadku dostarczania Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej konsument jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tej Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej i udostępniania jej osobom trzecim;
 - jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w pkt. f. powyżej, ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy
Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
 - Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. usług VOD, usług Dodatkowych).
 - Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w ppkt. a.-h. powyżej

- stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (video na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dodatkowymi, Regulaminami Promocji lub Cennikiem. Minimalnym zakresem Usług jaki Abonent jest zobowiązany posiadać jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy.
 13. Dopuszcza się możliwość zmiany oraz przedłużenia warunków Umowy dotyczących między innymi świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, Okresu Rozliczeniowego oraz sposobów dokonywania płatności, pisemnie, w formie elektronicznej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
 14. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę spełniającą kryteria do zawarcia Umowy Abonenckiej, wyłącznie za łączną zgodą Operatora i SGT.
 15. Abonent powinien w miarę możliwości informować Operatora lub SGT o wszelkich zmianach przekazanych bądź wskazanych w Umowie Abonenckiej danych osobowych, w szczególności adresu zameldowania.
 16. Wypowiedzenie przez Abonenta umowy tylko Operatorowi lub tylko SGT skutkuje wypowiedzeniem takiej Umowy obu tym podmiotom łącznie.
 17. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie w siedzibie Operatora lub SGT bądź wysłane przesyłką poleconą na adres Operatora lub SGT. Operator lub SGT, wypowiadając lub rozwiązując Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu, zachowuje formę pisemną i podaje przyczynę takiego wypowiedzenia lub rozwiązania, zaś w przypadku wskazanym w pkt. 25 dodatkowo precyzuje ważne przyczyny takiego rozwiązania.
 18. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, przez Abonenta lub przez Operatora lub SGT z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, w przypadku gdy podpisanie Umowy lub instalacja i aktywacja związane były z przyznaniem Abonentowi ulgi, Operator lub SGT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartość ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
 19. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, SGT bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
 20. W przypadku, gdy Umowa zawarta została w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny
 21. Umowa Abonencka wygasa w razie śmierci Abonenta z chwilą śmierci Abonenta. Małżonek, zstępni, wstępni lub rodzeństwo mogą wystąpić o zawarcie z danym spadkobiercą Umowy Abonenckiej na warunkach identycznych z dotychczasową Umową, o ile nie spowoduje to konieczności zmiany konfiguracji Usług, w tym konieczności zmiany Miejsca Instalacji. W takim wypadku Operator oraz SGT zobowiązują się, że po otrzymaniu takiego wniosku podpiszą daną Umowę Abonencką z nowym Abonentem. Jednocześnie może istnieć tylko jedna Umowa Abonencka na zawartą w/w warunkach.
 22. Operator lub SGT mają prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zalegania Abonenta z płatnościami za przynajmniej dwa Okresy Rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty z terminem przynajmniej 14-dniowym. W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub SGT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.
 23. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi lub SGT koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów Operatorowi lub SGT przez nadawców kanałów telewizyjnych. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
 24. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi lub Udostępniony Sprzęt niezgodnie z prawem, Regulaminem, Regulaminem Promocji, lub postanowieniami Umowy Abonenckiej, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.
 25. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie, w przypadku ważnych przyczyn technicznych lub ekonomicznych uniemożliwiających lub znaczenie ograniczających możliwość świadczenia Usług, bądź zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej dalsze świadczenie Usług. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
 26. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora (także sprzętu należącego do SGT), wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu. Sprzęt zostanie odebrany przez Operatora, SGT lub upoważniony przez któregoś z powyższych podmiot, na koszt Operatora lub SGT. Abonent może osobiście dokonać zwrotu w siedzibie Operatora, SGT bądź w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Serwisowej.
 27. Po rozwiązaniu Umowy, upoważniony przez Operatora podmiot, Operator lub SGT podejmą przynajmniej dwie próby kontaktu z Abonentem, w odstępie 14 dni, w celu odebrania Sprzętu. W przypadku odmowy zwrotu Sprzętu przez Abonenta lub niemożności odebrania Sprzętu pomimo dwóch prób kontaktu z Abonentem, postanowienia pkt. 30 stosuje się odpowiednio.
 28. Upoważniony przez Operatora podmiot, Operator, SGT bądź Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej poświadczą odbiór oraz kompletność (lub brak) i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
 29. Udostępniony sprzęt powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz z udostępnionym osprzętem (tj. w szczególności okablowaniem, pilotem, instrukcją etc.).
 30. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego uprawnia Operatora (bądź SGT) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej stąd szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź SGT) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.
 31. Operator lub SGT doręczą Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w regulaminie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:
 - a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
 - b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny
 - z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
 32. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt. 31, z powodu zmian Warunków Umowy opisanych w pkt. 34.1.-34.2., Operatorowi i SGT nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu trwania promocyjnych warunków, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt. 31, z powodu zmian Warunków Umowy opisanych w pkt. 34.8.-34.9., Operatorowi i SGT nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu trwania promocyjnych warunków, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa Telekomunikacyjnego.

- 32.¹ Punktu 31 oraz 32 nie stosuje się dla zmian Umowy w zakresie dostarczania Usług/Treści Cyfrowych wynikających z pkt. 34.8. oraz 34.9. Umowy. W przypadku tego typu zmian Operator lub SGT informuje o wprowadzonych zmianach w następujący sposób:
- o ile dana zmiana ma istotny i negatywny wpływ na dostęp lub korzystanie z Usługi/Treści cyfrowej, Operator lub SGT poinformuje Abonenta o zmianie na trwałym nośniku w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. Wówczas Abonentowi przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie Usługi/Treści Cyfrowej do dnia wprowadzenia tej zmiany. Jeśli dotrzymania tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Operatora i SGT, w tym w szczególności w sytuacji, kiedy wprowadzenie zmiany zostanie zainicjowane przez Usługodawcę bez wcześniejszego powiadomienia Operatora lub SGT, wówczas Operator lub SGT poinformuje Abonenta o tej zmianie bez zbędnej zwłoki, a Abonentowi przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianie.
 - w innych przypadkach Operator lub SGT poinformuje Abonenta o zmianie poprzez publikację na Stronie WWW w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. W takim przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwać prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie Usługi/Treści Cyfrowych.
33. W przypadku, gdy proponowana zmiana Warunków Umowy określonych w regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, SGT lub Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
34. 1. Niezależnie od pkt. 34.11, w odniesieniu do wszystkich Umów z Abonentami, w tym umów z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator oraz SGT uprawniony jest do podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat z następujących obiektywnych przyczyn, na które Operator i SGT nie ma wpływu, a wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) i działalności Operatora i SGT:
- siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej, prawomocnych orzeczeń sądowych,
 - utrąty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych,
 - wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania,
 - jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora i/lub SGT przez podmiot trzeci,
 - jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora i/lub SGT z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi i/lub SGT licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi i/lub SGT swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,
 - wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, m.in. kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,
 - wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Rocznej Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub
 - znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednolicenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian.
2. Ponadto, w odniesieniu do Umów niezawartych na warunkach promocyjnych oraz Umów po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator i SGT uprawniony jest do podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora i SGT wynikającego z następujących okoliczności:
- znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez dodanie nowych Programów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, u rządzeń, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT;
 - zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora i/lub SGT przez podmiot trzeci, lub
 - zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora i/lub SGT z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi i/lub SGT licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi i/lub SGT swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu.
3. Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może nastąpić raz na sześć miesięcy.
4. Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Opłaty nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowej Opłaty w okresie sześciu miesięcy.
5. Podwyższenie istniejących lub wprowadzanie nowych Opłat zgodnie z pkt. 34.2. w czasie trwania okresu promocyjnych warunków będzie jednak możliwe, ale wyłącznie w przypadku, jeżeli nie będzie się to wiązało z automatycznym podwyższeniem uiszczanej przez Abonenta Opłaty w czasie trwania okresu promocyjnych warunków lub wprowadzeniem nowej Opłaty w czasie trwania okresu promocyjnych warunków tj. zmiany wejdą w życie po zakończeniu okresu promocyjnych warunków. Ograniczenie zawarte w niniejszym pkt. 34.5. nie dotyczy zmian lub wprowadzenia nowych Opłat w czasie trwania okresu promocyjnych warunków na podstawie i z przyczyn wskazanych w pkt. 34.1.
6. Wprowadzane przez Operatora i SGT zmiany w zakresie podwyższenia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 34.1.-34.2., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn. Ponadto, w przypadku, gdy w danym roku kalendarzowym Operator i/lub SGT dokonał indeksacji istniejącej Opłaty na podstawie pkt. 34.11., wówczas podwyższenie tej Opłaty w tym roku kalendarzowym na podstawie postanowień pkt. 34.1. lit. g powyżej może zostać dokonane w takim zakresie ,w jakim okoliczności tam wskazane uzasadniają podwyższenie Opłaty ponad jej zmianę dokonaną w danym roku kalendarzowym na podstawie pkt. 34.11.
7. Operator i SGT uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Opłat lub usunięcia Opłaty za nieświadczoną już usługą, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych.
8. W odniesieniu do wszystkich Umów z Abonentami, tak w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych, Operator i SGT uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy w następujących przypadkach:
- zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT),
 - zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów,
 - stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług, aplikacji lub funkcjonalności wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT, albo w ramach istniejących Usług,
 - całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub
 - rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę umowy o dostarczanie produktu (w tym kanału telewizyjnego), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia usługi na rzecz Abonenta,
 - zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
9. Operator i SGT jest nadto uprawniony do zmiany Warunków Umowy tak

w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych, w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych usług lub ograniczenia oferty Operatora i/lub SGT na całości lub części obszaru działania Operatora i/lub SGT, które polegają na:

- a. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, i Usług Dodatkowych) z przyczyn niezależnych od Operatora i SGT, w tym z powodu: (i) siły wyższej, (ii) zmiany przepisów prawa, (iii) zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, (iv) decyzji organów władzy publicznej, prawomocnych orzeczeń sądowych, (v) utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych, (vi) jednostronnego zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, (vii) jednostronnej zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, (viii) jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi i/lub SGT swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne);
- b. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, i Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub
- c. zaprzestaniu przez Operatora i/lub SGT świadczenia usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub SGT), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.

10. Wprowadzane przez Operatora i/lub SGT zmiany, o których mowa w pkt. 34.8-34.9. muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 34.8.-34.9., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.

11. Operator i SGT uprawniony jest do zmiany Opłat stosownie do wzrostu lub spadku poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych. W razie skorzystania przez Operatora lub SGT z powyższego uprawnienia, zmiany cen będą dokonywane za każdy rok kalendarzowy i nie częściej niż dwa razy za taki rok, w oparciu o:

- a. wysokość półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za I półrocze danego roku w stosunku do analogicznego okresu (I półrocze) roku poprzedniego, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwanego dalej „Półrocznym Wskaźnikiem Zmian Cen”), przy czym zmiana może zostać dokonana nie później niż w ciągu 6 miesięcy po ogłoszeniu Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen w danym roku kalendarzowym, lub
- b. wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwanego dalej „Rocznym Wskaźnikiem Zmian Cen”), przy czym zmiana może zostać dokonana nie później niż w ciągu 6 miesięcy po ogłoszeniu Roczno Wskaźnika Zmian Cen za dany rok kalendarzowy. Jeżeli Operator lub SGT dokonał już w danym roku kalendarzowym zmiany Opłat zgodnie z pkt. 34.11. lit. a., wówczas na mocy niniejszego pkt. 34.11. lit. b. Dostawca Usług może zmienić Opłaty tylko o różnicę pomiędzy wysokością Roczno Wskaźnika Zmian Cen a wysokością Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen.

12. Zmiana Opłat na podstawie postanowień pkt. 34.11. zależy od wysokości odpowiedniego Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen lub Roczno Wskaźnika Zmian Cen (zwanymi dalej łącznie „Wskaźnikami Zmian Cen”). Może więc polegać na podwyżce w przypadku, gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż „100” (inflacja), albo na obniżce, w przypadku gdy wskaźnik wykazuje wartość niższą niż „100” (deflacja). Jeżeli Operator lub SGT dokonał podwyższenia Opłat na podstawie pkt. 34.11., zobowiązany jest do ich obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym odpowiedni Wskaźnik Zmiany Cen wykaże wartość niższą niż „100” (deflacja).

13. Dokonując zmiany Opłat na podstawie postanowień pkt. 34.11., Operator i SGT będzie zaokrąślał wysokość Opłat w dół do pełnych groszy.

14. Uprawnienie Operatora i SGT do zmiany Opłat o Wskaźnik Zmian Cen zgodnie z pkt. 34.11. dotyczy wszystkich Umów z Abonentami, w tym Umów w okresie trwania promocyjnych warunków.

15. Operator lub SGT informuje Abonentów o zmianie Opłat dokonywanych zgodnie z pkt. 34.11. w sposób taki, w jaki ma obowiązek informować Abonentów o proponowanych zmianach Warunków Umowy stosownie do pkt. 31 (z wyłączeniem informacji o prawie do wypowiedzenia Umowy), oraz przynajmniej na miesiąc przed wejściem zmian w życie, podając kwoty zmienionych Opłat oraz wskazując, na podstawie którego Wskaźnika Zmian Cen zmienia Opłaty i datę jego publikacji przez Główny

Urząd Statystyczny.

16. Zmiana Opłat na podstawie postanowień pkt. 34.11.-34.15. nie stanowi zmiany Warunków Umowy i tym samym Abonent nie ma prawa do rozwiązania Umowy w trybie właściwym dla zmiany Warunków Umów, o którym mowa w pkt. 31.

35. Operator i SGT niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu – na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie korespondencyjne lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
36. Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.
37. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować powstały między nim a Operatorem spór do sądu powszechnego, jak również może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi właściwy podmiot uprawniony:
 - a. Prezes UKE w sprawach dotyczących Usług telekomunikacyjnych - strona internetowa Prezesa UKE, jako podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, znajduje się pod adresem www.uke.gov.pl, lub
 - b. Inspekcja Handlowa w sprawach dotyczących Usług dodatkowych niebędących Usługą telekomunikacyjną - adresy stron internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, jako podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, znajdują się pod adresem www.uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php#faq4685
Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów reguluje ustawa Prawo telekomunikacyjne (art. 109) w zakresie Usług telekomunikacyjnych, ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw.
38. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
39. Strony, opcjonalnie, mogą zawrzeć niniejszą Umowę na warunkach specjalnych. Szczegółowe zasady zawierania Umów w takim trybie określa Regulamin, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji.
40. Dodatkowe, szczegółowe postanowienia obejmujące:
 - a. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - b. sposoby dokonywania płatności,
 - c. okres rozliczeniowy,
 - d. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń
 - e. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje:
 - i. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - ii. o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - iii. o procedurach wprowadzonych przez Operatora lub SGT w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - iv. o działaniach, jakie Operator lub SGT jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,
 - f. dane dotyczące jakości usług,
 - g. zakres usług serwisowych,
 - h. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - i. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - m. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
 - znajdują się w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług.

41. O ile Umowa, Regulamin, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje SGT wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.
42. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
43. SGT lub Operator co najmniej raz w roku poinformują Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Załączniki do Umowy Abonenckiej:

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług
Cennik
Regulamin(y) Promocji
Protokół Przekazania Sprzętu
Regulamin(y) Dodatkowy(e) (opcjonalnie)

Uwagi:

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

Data i Podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora w imieniu SGT

Data i Podpis Abonenta

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie www.fiberx.pl raz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Kontakt z Operatorem:

Virtual Operator Sp. z o.o.

al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia

NIP 5862398233

Biuro Obsługi Klienta

telefon: +48 22 1022 000

e-mail: biuro@fiberx.pl

TV Panel dostępny na odbiorniku telewizyjnym
Abonenta